





| REVISÃO | DATA       | VERSÃO<br>DO<br>SISTEMA | HISTÓRICO DAS<br>ALTERAÇÕES |
|---------|------------|-------------------------|-----------------------------|
| 00      | 27/06/2023 | 4.0                     | Revisão                     |

#### www.infisc.com.br



### Sumário

| Introdução                         | 4  |
|------------------------------------|----|
| Acesso ao sistema                  | 5  |
| Geração de nova senha              | 7  |
| Menu de Navegação                  | 8  |
| Orientações de uso                 | 9  |
| Registro de Documento              | 11 |
| Dados Gerais                       | 11 |
| Prestador                          | 13 |
| Tomador                            | 14 |
| Serviços                           | 15 |
| Local da Prestação – Dados da Obra | 16 |
| Consulta de Documentos             | 17 |
| Por período                        | 17 |
| Importação de NFS-e                | 20 |
| Consulta de Lotes                  | 21 |
| Geração de guia de recolhimento    | 25 |
| Geração de relatórios              | 26 |
| Suporte                            | 27 |

#### www.infisc.com.br

Página 3 de 29



## Introdução

A Declaração Mensal de Serviços de Tomados eletrônica – DMST-e é uma ferramenta integrante do Sistema de Gestão e Inteligência Fiscal – GIF, que busca viabilizar o sincronismo de informações entre contribuinte e município, aperfeiçoando o controle fiscal e a arrecadação de ISSQN como forma de adequação à nova realidade tributária.

Permite o gerenciamento das informações fiscais submetidas junto ao portal da prefeitura.

A apuração do imposto é realizada pelo próprio sistema, que gera o documento de arrecadação automaticamente.

Neste manual será abordado a operacionalização pelo usuário ao Sistema, apresentando o passo a passo de suas funcionalidades.

#### www.infisc.com.br



Manual do Contribuinte para Serviços Tomados - Versão 4.0

#### www.infisc.com.br

Página 5 de 29

Esse documento é oriundo de uma relação contratual não podendo ser reproduzido para outros fins.

COD: Data: Elaboração:

Revisão:

Aprovação:



### Acesso ao sistema

O acesso a Declaração Mensal de Serviços Tomados eletrônica - DMST-e é obtido realizando login no Sistema Gestão e Inteligência Fiscal – GIF, disponível no Portal de serviços da Prefeitura.

O login deverá ser efetuado informado os campos Usuário e Senha, conforme a ilustração:

| <b>gi</b><br>Usuário (CNPJ ou CPF some | (GESTÃO E<br>INTELIGÊNCIA<br>FISCAL |
|--|-------------------------------------|
|  |                                     |
| Senha                                  |                                     |
|  |                                     |
|  |                                     |
| A                                      | cessar                              |
| Certificado Digital                    | Esqueci / Criar a senha             |

Preencha os campos Usuário e Senha e na sequência clique em "Acessar!".

Caso o usuário tenha esquecido sua senha ou, seja necessário criar a senha, basta clicar na opção **"Esqueci / Criar a senha**". Na próxima tela, será exibido um campo onde deverá ser preenchido o **CNPJ** ou **CPF** que se deseja efetuar a troca de senha.

| <b>Giff</b> <sup>®</sup><br>INTELIGENCIA   |         |
|--|---------|
|  | Ajuda 🕜 |
| Informe seu usuário para criar/alterar sua | senha   |
| Usuário (CNPJ ou CPF) *                    |         |
|  |         |
| Digite os caracteres da imagem *           |         |
|  | 0       |
| VGKFQ                                      |         |
| Gerar nova senha                           |         |

#### www.infisc.com.br

Página 6 de 29

Esse documento é oriundo de uma relação contratual não podendo ser reproduzido para outros fins.

COD: Data:



Após preenchimento conforme o CAPTCHA, clique em "Gerar Nova Senha", neste momento será encaminhado um link para o endereço de e-mail que consta no cadastro. Conforme imagem abaixo:

Prezado(a) Contribuinte,

Atendendo sua solicitação, segue link para recuperação de sua senha de acesso ao Portal do Contribuinte deste Município para o login

Clique aqui para acessar o link de recuperação.

Atenção, este link só é válido por 30 minutos!

Atenciosamente,

Clicando no link encaminhado por e-mail você será redirecionado para a tela de criação de nova senha de acesso:



Informe a senha desejada e na sequência clique em "Criar senha". Aparecerá a mensagem:



Ao efetuar o login o usuário poderá prosseguir com a navegação no sistema.

#### www.infisc.com.br

Página 7 de 29



### Geração de nova senha

Ao realizar o primeiro acesso ao sistema, será solicitada a alteração da senha de acesso.

| in                                      |                        | Olá, 🚨 |
|---|------------------------|--------|
|   |                        |        |
| Você deve alterar sua senha.            |                        |        |
| Login: Contribuinte                     |                        |        |
| Senha Atual *                           |                        |        |
| A Senha Anterior é um campo obrigatório |                        |        |
| Nova Senha *                            | Confirmar Nova Senha * |        |
|   |                        |        |
| ✓ Salvar                                |                        |        |

O usuário deve preencher todos os campos: **Senha Atual**, **Nova Senha** e **Confirmar Senha**. Para validar as informações clique no botão "Salvar".

#### www.infisc.com.br



## Menu de Navegação

Ao efetuar o acesso no sistema, utilize o menu de navegação localizado no lado esquerdo da tela, para acessar as opções desejadas.



Note que, acima do menu, há um campo "**Procurar...**" que facilita a busca por uma ação desejada (exemplo: se digitarmos a palavra *conta*, será exibido, no menu, as opções que possuem a combinação de letras "conta" em sua descrição: <u>Contá</u>bil, <u>Contá</u>bil, Lançamento <u>Contá</u>bil e etc.).



#### www.infisc.com.br



### Orientações de uso

O sistema disponibiliza ao usuário uma série de ferramentas e recursos que facilitam a localização e cadastro das informações.

Uma das facilidades é a utilização dos recursos de pesquisa, onde o usuário, ao digitar a informação no campo "**Pesquisar**", faz com que o sistema automaticamente traga os registros. No campo "**Pesquisar**" podem ser digitados quaisquer informações, sendo texto, número ou caractere especial, o que permite a busca em qualquer um dos campos do registro.

| Pesquisar |  |
|-----------|--|
|-----------|--|

O usuário pode, também, preencher as informações nos campos/filtros desejados. Clique nos botões "**Pesquisar**" ou "**Buscar**", para que o sistema aplique e exiba as informações.

Exemplos de filtros de seleção:

| - Todos -      | Não | T |
|----------------|-----|---|
| - Todos -      | Sim |   |
| Documento      | Não |   |
| Bloco de Texto |     |   |
| Tabela         |     |   |

Outro recurso interessante que o sistema traz ao usuário é a possibilidade de alterar o número de registros exibidos na consulta. Para selecionar a opção do número de registro a ser exibidos na consulta.

| Ф | 10 registros | • |
|---|--------------|---|
|   | 10 registros |   |
|   | 20 registros |   |
|   | 30 registros |   |

#### www.infisc.com.br

Página 10 de 29



Utilizando a ferramenta de "Engrenagem" ( ) ao lado da caixa de seleção de número de registros, o usuário poderá configurar o número de registros a serem exibidos. Ao clicar no botão "Engrenagem", será aberta uma nova janela, "Configurando tabelas da tela", onde deverá ser informado o parâmetro desejado pelo usuário.

| Configurando tabelas da tela                          | Ajuda 🧿                |
|---|------------------------|
| Quantidade de Registros na Paginação (Ex: 5,10,Todos) |                        |
|   | ✓ Confirmar ★ Cancelar |

O sistema disponibiliza ao usuário o recurso de movimentação das páginas de pesquisa. É possível avançar e retroceder as páginas da pesquisa utilizando as setas de "<", para retornar um, ">", para avançar um, e "<<" e ">>" para pular para a primeira e para a última página respectivamente. O número da página selecionada fica destacado.

| « | < | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | > | > |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Ao posicionar o cursor sobre o botão (ícone), sem clicar na opção, é mostrada a informação da sua funcionalidade, facilitando assim a escolha do recurso a ser utilizado.



#### www.infisc.com.br



### **Registro de Documento**

O registro de documentos fiscais referentes aos serviços tomados, deve ser realizado preenchendo formulário a seguir detalhado, sendo necessário o acesso no menu "Serviços Tomados", "Registrar DMST".



# **Dados Gerais**

Preencha o formulário correspondente às informações do Tomador do Serviço, contendo os dados necessários para sua identificação.

As informações dos campos que estão destacados em cinza (Razão Social, CNPJ/CPF e Inscrição Municipal) são alimentadas automaticamente, conforme as informações do Login de acesso ao sistema.

| Serviços Tomados / Registrar DMST                                       |                | / 🖸 Imprimir Página / 😡 Ajuda / 🏚 GIF Assistente |                          |                   |
|---|----------------|--|--------------------------|-------------------|
| Dados Gerais<br>Razão Social  | CNPJ/CF        | F  | Inscrição Municipal      |                   |
| Tipo de Documento *<br>Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (Neste Munic 🗸 | Série Número * |  | Código de<br>Verificação | Data de Emissão * |
| Exigibilidade do ISSQN  |                |  |                          |                   |
| Cancelada<br>Não  |                |  |                          |                   |

• Razão Social: Campo com preenchimento automático conforme login;

#### www.infisc.com.br

Página 12 de 29



- CNPJ/CPF: Campo com preenchimento automático conforme login;
- Inscrição Municipal: Campo com preenchimento automático conforme login;
- **Tipo de Documento:** Selecione o tipo de documento a ser declarado, entre as opções disponíveis no sistema:
  - o Bloqueto;
  - o Boleto Bancário;
  - o Conhecimento de Transporte;
  - o Conta Contábil;
  - o Contrato;
  - o Cupom Fiscal de Mercadoria;
  - o Cupom Fiscal de Serviço;
  - o Cupom;
  - o Declaração de Cartório;
  - o Documento;
  - o Guia de Arrecadação;
  - o Ingresso;
  - o Lote Retificador DIF-e;
  - o Nota Fiscal de Fatura Serviço Eletrônica;
  - o Nota Fiscal de Mercadoria (Papel);
  - o Nota Fiscal de Mercadoria Eletrônica;
  - o Nota Fiscal de Serviço (Papel);
  - o Nota Fiscal de Serviço Eletrônica;
  - o Nota Fiscal Fatura;
  - o Nota Fiscal Formulário;
  - o Nota Fiscal Mercadoria Eletrônica com itens de serviço;
  - o Outros;
  - o Recibo provisório de serviço;
  - o Recibo;
  - o Serviço prestado para o exterior;
- Série: Preencha o campo com a informação da série da nota emitida, sendo possível a seleção entre as autorizadas no município;
- Número: Preencha o campo com a informação do número da nota fiscal recebida;
- Data de Emissão: Preencha o campo com a informação da data da emissão constante no documento da nota fiscal. Ao clicar no ícone "Calendário", o sistema abre uma pequena janela contendo um calendário, para que seja escolhido dia, mês e ano. Apertar em "Limpar" para retirara as marcações.
- Exigibilidade do ISSQN: Selecione a opção da exigibilidade do ISSQN:
  - o Normal: Incide ISSQN normalmente;
  - o Não Incidente: Não há a incidência de ISSQN;
  - o Isento: Há a isenção do ISSQN;
  - o **Exportação de Serviço:** Prestação de serviços para fora do país;



- o Imune: Há a imunidade na incidência do ISSQN;
- Suspenso por Decisão Judicial: Por decisão judicial, fica suspensa a tributação do ISSQN; e
- o **Suspenso por Processo Administrativo:** Por processo administrativo, fica suspensa a tributação do ISSQN.
- Local de Tributação: Preencha o campo com a informação da cidade que será aplicada a tributação da nota fiscal. O campo possui preenchimento sugestivo à medida da digitação;
- **Cancelada:** Preencha o campo com a informação Sim ou Não, informando a situação de cancelamento do documento. (SIM/NÃO).
  - o Havendo a seleção "SIM", deverá ser preenchidos os campos:
    - Data de Cancelamento: Preencher com a data de cancelamento;
    - Motivo do Cancelamento: Preencher com o motivo do cancelamento.

### Prestador

Preencha os campos do formulário conforme o documento fiscal recebido, com as informações do Prestador de Serviços.

| Prestador             |        |   |                     |                   |
|-----------------------|--------|---|---------------------|-------------------|
| País *                |        |   |                     |                   |
|                       |        |   |                     |                   |
| Nome / Razão Social * |        |   | Inscrição Municipal |                   |
| Incerie #e Estadual   | CED    |   |                     | Número Leonadouro |
| Inscrição Estadual    |        | Q | Logradouro          | Numero Logradouro |
| Complemento           | Bairro |   | Cidade              | E-mail            |
|                       |        |   |                     |                   |
| Telefone              |        |   |                     |                   |
|                       |        |   |                     |                   |

- País: País do prestador, por padrão é preenchido automaticamente com "Brasil";
- Nome / Razão Social: Nome ou a razão social do Prestador;
- **CNPJ/CPF:** Preencha o campo com a informação da numeração do CNPJ ou CPF do Prestador, sem pontuação;
- Inscrição Municipal: Preencha o campo com a informação da numeração da Inscrição Municipal do Prestador;
- Inscrição Estadual: Preencha o campo com a informação da inscrição estadual do Prestador;
- **CEP:** Preencha o campo com a informação do CEP correspondente ao endereço do Prestador;
- Logradouro: Preencha o campo com a informação do endereço do Prestador;
- Número Logradouro: Preencha o campo com a informação do número do

#### www.infisc.com.br

Página **14** de **29** 



endereço do Prestador;

- Complemento: Preencha o campo com a informação do complemento do logradouro do Prestador. Quando houver informação;
- Bairro: Preencha o campo com a informação do bairro do Prestador;
- Cidade: Preencha o campo com a informação da cidade do Prestador;
- E-mail: Preencha o campo com a informação do endereço de eletrônico (e-mail) do Prestador;
- **Telefone:** Preencha o campo com a informação do telefone de contato do Prestador.

### Tomador

O formulário com as informações do Tomador de Serviços é preenchido automaticamente pelo sistema, para conferência.

| Tomador                                 |               |   |                    |   |                     |
|---|---------------|---|--------------------|---|---------------------|
| País *                                  |               |   |                    |   |                     |
| Brasil                                  |               |   |                    |   |                     |
| Nome / Razão Social *                   |               |   | CNPJ/CPF *         |   | Inscrição Municipal |
| CELINIQ INTOINTOID COMPONINTE .         |               |   | 01.010.001/0001.01 | Q | 10010               |
| Inscrição Estadual                      | CEP           |   | Logradouro         |   | Número Logradouro   |
|   |               | Q |                    |   | kee                 |
| Complemento                             | Bairro        |   | Cidade *           |   | E-mail              |
| O *1 * 00                               | DANTA GALLER. |   | - ·····            |   |                     |
| Telefone                                |               |   |                    |   |                     |
| (************************************** |               |   |                    |   |                     |

- **País:** País do Tomador;
- Nome / Razão Social: Nome ou a Razão social do Tomador;
- CNPJ/CPF: Informação da numeração do CNPJ ou CPF do Tomador;
- Inscrição Municipal: Informação da numeração da Inscrição Municipal do Tomador;
- Inscrição Estadual: Informação da inscrição estadual do Tomador;
- CEP: Informação do CEP correspondente ao endereço do Tomador;
- Logradouro: Informação do endereço do Tomador;
- Número Logradouro: Informação do número do endereço da Tomador;
- Complemento: Informação do complemento do logradouro do Tomador;
- Bairro: Informação do bairro do Tomador;
- Cidade: Informação da cidade do Tomador;
- E-mail: Informação do endereço de eletrônico (e-mail) do Tomador;
- Telefone: Informação do telefone de contato do Tomador.

#### www.infisc.com.br



Preencha os campos do formulário conforme o documento fiscal recebido, com as informações do Serviço realizado.

| Serviços               |      |                  |                 |                 |              |                |   |               |                             |   |
|------------------------|------|------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------------|---|---------------|-----------------------------|---|
| Descrição do Serviço * |      |                  |                 |                 | Item da LC 1 | 16/2003 *      |   |               | Responsabilidade pelo ISSQN | 0 |
|                        |      |                  |                 |                 |              |                |   |               | Prestador do Serviço        | ~ |
| Quantidade *           |      | Valor Unitário * |                 | Redução na B.C. |              | 0              | A | líquota (%) * |                             |   |
|                        | 1,00 |                  | 0,00            |                 |              | 0,00           |   | 5,00          |                             |   |
| Valor do Serviço       |      |                  | Base de Cálculo |                 |              | Valor de ISSQN | 4 |               |                             |   |
|                        |      | 0,00             |                 |                 | 0,00         |                |   | 0,00          |                             |   |
|                        |      |                  |                 |                 |              |                |   |               |                             |   |
|                        |      |                  |                 |                 |              |                |   |               |                             |   |

✓ Salvar Serviço

- Descrição do Serviço: Preencha o campo com a informação do serviço que foi prestado informado no documento fiscal;
- Item da LC 116/2003: Preencha o campo com a informação do código de serviços prestado conforme documento fiscal. Neste campo deve ser informada a codificação do serviço conforme Lei Complementar 116/2003. Sendo possível realizar a busca por descrição;
- **Responsabilidade pelo ISSQN:** Selecionar quem será o responsável pelo ISSQN, se o tomador ou o prestador do serviço;
- **Quantidade:** Preencha o campo com a informação da quantidade de serviços que foram prestados, por padrão, sempre será preenchido "1.00";
- Valor Unitário: Preencha o campo com a informação do valor unitário do serviço que foi prestado.
- Redução na B.C.: Preencha o campo com a informação do valor da redução na base de calculo do imposto, se houver. A informação de valor neste campo reduz o valor total do serviço, impacta diretamente na base de cálculo;
- Alíquota: Preencha o campo com a informação da alíquota do serviço prestado.
- Valor do Serviço: Corresponde ao valor do serviço prestado. A informação deste campo é gerada automaticamente pelo sistema a partir das informações dos campos preenchidos anteriormente (Quantidade x Valor Unitário – Redução na B.C.).
- Base de Cálculo: Corresponde ao valor da base de cálculo. Sendo que a informação deste campo é gerada automaticamente pelo sistema a partir das informações dos campos preenchidos anteriormente (Quantidade x Valor Unitário – Redução na B.C.)
- Valor de ISSQN: Corresponde ao ISSQN. Sendo que a informação deste campo é gerada automaticamente pelo sistema a partir das informações dos campos preenchidos anteriormente (Base de Cálculo x Alíquota).

Para salvar os registros de identificação do serviço prestado clique na opção "Salvar



Havendo a necessidade de inclusão de mais de um item de serviço, clique na opção "Adicionar Item" para preenchimento de mais um item de serviço a nota.

Após a inclusão dos registros será exibida uma tabela com o informativo contendo os dados do preenchimento do(s) serviço(s).

| Serviços         |   |                                    |              |                    |                |                  |               |
|------------------|---|------------------------------------|--------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| • Adicionar item |   |                                    |              |                    |                |                  |               |
| Descrição        | ¢ | ltem da LC 116/2003\$              | Quantidade\$ | Valor Unitário‡    | Valor Serviço≑ | Base de Cálculo‡ | Valor ISSQN\$ |
|                  |   |                                    | Nenhum       | serviço adicionado |                |                  |               |
| 10 registros     | ~ | Mostrando de 1 até 10 de registros |              |                    |                |                  | « < > »       |

### Local da Prestação – Dados da Obra

Em se tratando de serviços relacionados à construção civil, existe a necessidade de preenchimento do formulário de local da prestação, com as informações da obra.

| Local da Prestação - Dados da Obra | Informa | Não Informar |                   |                |
|------------------------------------|---------|--------------|-------------------|----------------|
| CEI/CNO                            |         | ART          | Número Matrícula  | Número Projeto |
| CEP                                | ۹       | Logradouro * | Número Logradouro | Complemento    |
| Bairro                             |         | Cidade *     |                   |                |

- CEI/CNO: Informar o número do Cadastro Específico de INSS da Obra ou Cadastro
- Nacional de Obra;
- ART: Informar o Número do Atestado de Responsabilidade Técnica da Obra;
- Número Matrícula: Informar o Número da Matrícula da Obra;
- Número Projeto: Informar com o Número do Projeto da Obra.

Após preencher todos os formulários exibidos na página, clique no botão "Registrar Documento Fiscal" para efetivar o registro das informações do documento fiscal.

#### Registrar Documento Fiscal

Ao efetivar o registro do documento o sistema apresenta uma janela informando que o serviço tomado foi registrado com sucesso e onde é oferecido ao usuário as opções para o próximo passo, que pode ser "Registrar novo serviço tomado", "Registrar um novo serviço tomado para o mesmo prestador", "Ir para a tela de consulta" e "Ir para a tela de extrato".

#### www.infisc.com.br

Página **17** de **29** 



Serviço tomado registrado com sucesso

| + Registrar novo serviço tomado | Q ir para a tela de consulta | Ir para a tela de extrato |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|

## **Consulta de Documentos**

É possível pesquisar a relação de documentos fiscais de serviços tomados de um determinado contribuinte, utilizando o menu "Serviços Tomados", "Consultar DMST".



Atenção: Caso a sua empresa possua cadastro de contador, deverá selecionar o cliente para o qual deseja efetuar a declaração, através do botão "Selecionar".

Para realizar a consulta, é permitida a aplicação dos seguintes filtros:

## Por período

Para a consulta por período são apresentados os seguintes campos de filtros:

| Pesquisa Avançada                                   |  |                       |                 |
|---|--|-----------------------|-----------------|
| De *  | Até *  | Situação<br>- Todas - |                 |
| Responsabilidade pelo ISSQN<br>Nenhum selecionado - | Exigibilidade do ISSQN<br>Nenhum selecionado - |                       |                 |
| Número Inicial *                                    | Número Final * 999999999                       | Série                 |                 |
| Valor serviço de                                    | Valor serviço até                              | Valor ISSQN de        | Valor ISSQN até |
| Prestador de Serviço<br>CNPJ/CPF                    | Nome   |                       |                 |
| 🗸 Pesquisar 🗎 Limpar 🖿 🖺                            |  |                       |                 |

- Data "De", "Até": Campo para preenchimento de datas para que sejam obtidas as informações que correspondam ao período especificado; ao clicar no ícone "Calendário", abre-se uma pequena tela de calendário, para que seja escolhido dia, mês e ano. Clique na opção "Limpar" para retirar as marcações;
- Situação: Filtro de seleção, onde o usuário seleciona entre as opções:
- Todas: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados que foram lançadas no

#### www.infisc.com.br

Página 18 de 29





- Canceladas: Exibe todas as notas de serviços tomados que foram lançadas e canceladas;
- Não canceladas: Exibe todas as notas de serviços que foram lançadas e não canceladas.
- Responsabilidade pelo ISSQN: Filtro de seleção, onde o usuário seleciona entre as opções:
- Todos: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados que foram lançadas.
- Prestador: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a responsabilidade pelo ISSQN seja do prestador do serviço;
- Tomador: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a responsabilidade pelo ISSQN seja do tomador do serviço;
- Intermediário do serviço: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a responsabilidade pelo ISSQN seja do intermediador do serviço;
- Exigibilidade do ISSQN: Filtro de seleção, onde o usuário seleciona entre as opções:
  - o Todos: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados que foram lançadas.
  - o Normal: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja normal.
  - o Não incidente: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja não incidente;
  - o Isento: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja isenta;
  - Exportação de Serviço: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja do exportador de serviços.
  - o Imune: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja imune.
  - Suspenso por Decisão Judicial: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN tenha sido suspensa por Decisão judicial;
  - Suspenso por processo administrativo: Exibe todas as notas fiscais de serviços tomados cadastradas, que a exigibilidade do ISSQN seja suspensa por processo administrativo.
- Número "inicial" e "final": Campo deve ser preenchimento com a informação de números iniciais e finais para a busca personalizada entre as informações;
- Série: Campo de ser preenchido com uma série específica para a busca;
- Valor serviço "de" e "até": Campo deve ser preenchimento com a informação de valores iniciais e finais para a busca personalizada entre as informações;
- Valor ISSQN "de" e "até": Campo deve ser preenchimento com a informação de

Página **19** de **29** 



valores iniciais e finais para a busca personalizada entre as informações;

- CNPJ/CPF do Prestador: Preencha o campo com a informação da numeração do CNPJ ou CPF do prestador, sem pontuação.
- Nome do Prestador: Preencha o campo com a informação da numeração do CNPJ ou CPF do prestador;

Utilizando a opção "Abrir", é possível consultar/Editar o detalhamento da nota registrada com as informações completas.

| Dados Gerais  |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
|---|--------------------------|------------------|--|---|---|---|---|--|-----------------------|
| Razão Social  |                          | CNPJ/CPF         |  |   | Inscrição Municipal                                     |   |   |  |                       |
| Empresa Ficticia Ltda   |                          | 49.454.600/0001  | 1-19   |   | 81812121  |   |   |  |                       |
| Tipo de Documento *   |                          | Série            | Número *   |   | Código de Verificaçã                                    | šo                                      | Data de Emissão   | *  |                       |
| Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (Neste Município)   | $\sim$                   |                  | 12   |   |   |   | 27/08/20  | 23                                       |                       |
| Exigibilidade do ISSQN  |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Normal  | $\sim$                   |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Cancelada   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Não 🗸   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
|   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Prestador   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| País *  |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Brasil  |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Nome / Razão Social *   |                          |                  |  | CNPJ/CPF *  |   |   | Inscrição Munici  | pal                                      |                       |
| Empresa Ficticia  |                          |                  |  | 78.732.807/0  | 001-08  | Q                                       |   |  |                       |
| Inscrição Estadual  | CEP                      |                  |  | Logradouro  |   |   | Número Logrado  | ouro                                     |                       |
|   |                          |                  | Q  |   |   |   |   |  |                       |
| Complemento   | Bairro                   |                  |  | Cidade *  |   |   | E-mail  |  |                       |
|   |                          |                  |  | Farroupilha /   | RS  |   |   |  |                       |
| Telefone  |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
|   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
|   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
|   |                          |                  |  |   |   |   |   |  |                       |
| Serviços<br>Descrição do Serviço<br>Agencia de Vlagens  |                          |                  | Item da LC 11<br>09.02 - Age                     | 16/2003<br>nciamento, organizaçi                                    | ão, promoção, intermedia;                               | ção e exec                              | Responsabilidad   | le pelo ISSQN<br>viço                    | 0                     |
| Serviços<br>Descrição do Serviço<br>Agencia de Vlagens<br>Local de Tributação * Quantidade *  |                          | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age                     | 16/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic                   | ão, promoção, intermedia;<br>cional <b>O</b> R          | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser                           | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | 0<br>~<br>0           |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS  | 1,00                     | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 16/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic                   | ão, promoção, intermediad<br>cional <b>o R</b><br>0,00  | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0,00                   | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>✓<br>0,00        |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) *   | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 16/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Cálcul | ão, promoção, intermedia<br>cional Q R<br>0,00          | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0,00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | •<br>•<br>•<br>0,00   |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupiña /RS Alíquota (%) * 3.0000  | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlcul  | ão, promoção, intermedias<br>cional P R<br>0,00         | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150,00 | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0,00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>↓<br>0,00        |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000  | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Cálcul  | ão, promoção, intermediar<br>cional @ R<br>0,00 0       | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150,00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0,00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | •<br>•<br>0.00        |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Viagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000 Salvar Serviço   | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic                    | ão, promoção, intermedia;<br>cional O R<br>0,00 0       | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150,00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | 0<br>0.00<br>45       |
| Serviços<br>Descrição do Serviço<br>Agencia de Vlagens<br>Local de Tributação * Quantidade *<br>Farroupilha / RS<br>Alíquota (%) *<br>Salvar Serviço  | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150,00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic                    | ão, promoção, intermedia;<br>cional O R<br>0,00 0       | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150,00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | •<br>•<br>•<br>0,00   |
| Serviços Desorição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3.0000 Salvar Serviço   | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlcu   | ão, promoção, intermediad<br>cional O R<br>0,00 (<br>lo | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150,00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0.00<br>45  |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000  Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar             | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic                    | ão, promoção, intermedia;<br>cional O R<br>0,00 0       | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150.00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0.00<br>45  |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000  Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar             | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>Inclamento, organizaç<br>Desc. Incondic                   | ão, promoção, intermedia:<br>cional O R<br>0,00 (<br>lo | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150.00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0.00<br>45  |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupiña / RS Alíquota (%) * Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar Observações          | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlou   | ŝo, promoção, intermedia:<br>cional O R<br>0,00 (<br>lo | ção e exec<br>Redução na B.C.<br>150.00 | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0.00<br>45  |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupiña / RS Alíquota (%) * Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar Observações          | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>nclamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlcu   | ão, promoção, intermedia<br>cional O R<br>0,00<br>lo    | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0.00<br>45  |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupiña / RS Alíquota (%) * Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar Observações          | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00           | 6/2003<br>Inclamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlcu  | ão, promoção, intermedia<br>cional • R<br>0,00 0<br>lo  | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Sen<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | 0<br>0.00<br>45       |
| Serviços Descrição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar Observações         | 1,00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11                                    | 6/2003<br>Inclamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Câlou  | ão, promoção, intermedia<br>cional • R<br>0,00 0        | ção e exec<br>Redução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0,00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | €<br>€<br>0,00        |
| Serviços Desorição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000  Construção Civil Informar Não Informar Observações                | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00<br>150.00 | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Cálcu   | ão, promoção, intermedias<br>cional • R<br>0,00 0       | ção e exec<br>ledução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | 0       0       45    |
| Serviços Desorição do Serviço Agencia de Vlagens Local de Tributação * Quantidade * Farroupilha / RS Alíquota (%) * 3,0000  Salvar Serviço Construção Civil Informar Não Informar Observações | 1.00<br>Valor do Serviço | Valor Unitário * | Item da LC 11<br>09.02 - Age<br>150.00<br>150.00 | 6/2003<br>nciamento, organizaç<br>Desc. Incondic<br>Base de Cálcu   | ão, promoção, intermedias<br>cional • R<br>0,00 0       | ção e exec<br>ledução na B.C.           | Responsabilidad<br>Tomador do Ser<br>0.00<br>Valor de ISSQN | le pelo ISSQN<br>viço<br>Dedução na B.C. | 0       0.00       45 |

#### www.infisc.com.br



Esta funcionalidade realiza a importação de notas fiscais de serviços tomados, além de oferecer recursos de consultar as notas já importadas.

Através do menu "Serviços Tomados", "Importar NFS-e".

| 🗋 Serviços Tomados | ~ |
|--------------------|---|
| Registrar DMST     |   |
| Q Consultar DMST   |   |
| Importar NFS-e     |   |

O contribuinte tem a possibilidade de importação de notas emitidas em nome dele, pelos prestadores de serviços dos Município, quando corretamente incluído o número do documento, seja CPF ou CNPJ, do tomador no preenchimento da NFS-e.

O sistema identifica, por cruzamento de informações, que ocorreu a prestação e exibe ao tomador a possibilidade de importação das correspondentes NFS-e, sem a necessidade de registro manual adicional.

Para pesquisar, preencha os campos de pesquisa avançada:

| Pesquisa Avançada                     |   |                  |                 |
|---------------------------------------|---|------------------|-----------------|
| Competência:                          | Situação da Importação<br>NFS-e não importada | Situação         | lecionado 🗸     |
| Responsabilidade pelo ISSQN - Todos - | Série   | Número Inicial * | Número Final *  |
| Valor NF S-e de                       | Valor NFS-e até                               | Valor ISSQN de   | Valor ISSQN até |
| Prestador de Serviço<br>CNPJ/CPF      | Nome  |                  |                 |
|                                       |   |                  |                 |
| Pesquisar 🗎 Limpar 🖿 🗳                |   |                  |                 |

- Competência: informando Mês e Ano.
- Situação da Importação: Filtro de seleção, onde o usuário seleciona entre as opções:
  - o NFS-e não importada: NFS-e que ainda não foi importada pelo tomador;
  - o NFS-e registrada na página: NFS-e escriturada manualmente pelo tomador;
  - o NFS-e registrada via arquivo XML: NFS-e recebida em arquivo XML através de submissão de arquivo na página;
  - o NFS-e importada: NFS-e que arquivo foi importado com sucesso;

#### www.infisc.com.br

Página **21** de **29** 



o NFS-e rejeitada: NFS-e onde o lote foi rejeitado pelo sistema.

Após clicar em "Pesquisar", serão exibidas as notas pendentes de importação, sendo possível aplicar a seleção das notas, que deseja se importar, marcando-as na caixa ao lado esquerdo da tabela. Ainda se desejar, é possível importar todas as notas exibidas na consulta, marcando a primeira caixa no cabeçalho.

Na tabela, tem-se os seguintes campos:

- Número: Número da nota fiscal;
- Série: Série da nota fiscal;
- Data de Emissão: Data de emissão da Nota fiscal;
- Responsabilidade pelo ISSQN: Exibe quem é o responsável pelo ISS;
- CNPJ/CPF Prestador: Documento do Prestador do serviço;
- Nome Prestador: Nome do Prestador do Serviço;
- Situação da NFS-e: Situação da nota, se está Cancelada ou Não cancelada;
- Valor da NFS-e: Valor total do serviço da nota fiscal;
- ISSQN: Valor total de ISSQN;
- Situação de importação: Exibe se a nota foi importada ou Não importada.

Clicando no botão "Importar notas fiscais", serão importadas as notas dos registros dos tomadores e uma mensagem de aviso será exibida "NFS-e(s) registradas com sucesso em sua DMST-e".

## Consulta de Lotes

É possível realizar o envio de um lote no padrão XML e realizar a consulta dos lotes enviados, utilizando o menu "Serviços Tomados", "Importar/Consultar Lotes DMST".



Sendo também exibida a situação do processamento do lote enviado e havendo rejeição do processamento, é possível consultar a crítica do lote.



| Recebimento de * | Hora de Recebimento de   | Recebimento até *    | Hora de Recebimento Até   |
|------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|
| 10/03/2019       | 00:00                    | 10/03/2019           | 23:59                     |
| Processamento de | Hora de Processamento de | Processamento até    | Hora de Processamento até |
| Número Inicial * | Número Final *           | Situação             |                           |
| 0                | 999999999                | Nenhum selecionado - |                           |
|                  |                          |                      |                           |

Para pesquisar os Lotes efetuados o usuário deve realizar a aplicação dos seguintes filtros:

- Recebimento de: Preencha o campo com a informação da data do recebimento para busca inicial, ao clicar no ícone "Calendário", abre-se uma pequena tela de calendário, para que seja escolhido dia, mês e ano.
- Hora de Recebimento de: Preencha o campo com a informação da hora de recebimento para busca inicial;
- Recebimento até: Preencha o campo com a informação da data final para busca final, ao clicar no ícone "Calendário", abre-se uma pequena tela de calendário, para que seja escolhido dia, mês e ano;
- Hora de Recebimento até: Preencha o campo com a informação da hora de recebimento para busca até;
- Protocolo Inicial: Preencha o campo com a informação da numeração inicial do lote;
- Protocolo Final: Preencha o campo com a informação da numeração final de um lote, a fim de buscar os lotes até o número preenchido;
- Notas processadas de: Preencha o campo com a informação inicial da numeração de notas para a busca entre as informações;
- Notas processadas até: Preencha o campo com a informação final da numeração de notas para a busca entre as informações;
- Situação: Filtro de seleção, onde o usuário seleciona entre as opções:
  - o Todos;
  - o Aguardando processamento;
  - o Em processamento;
  - o Processado com sucesso;
  - o Cancelado; e
  - o Processado com rejeição;
- Clique na opção "Limpar" para retirar as marcações;

Após preencher os dados e clicar em "Pesquisar", o sistema retorna a pesquisa com uma tabela contendo as informações:

• Protocolo: Protocolo do lote enviado ao sistema;

#### www.infisc.com.br

Página 23 de 29



- Tomador: Tomador das NFS-e do lote;
- Data/Hora do recebimento: Data e hora do recebimento do lote no sistema;
- Data/Hora do processamento: Data e hora do processamento do lote no sistema;
- Situação: Situação do lote, podendo ser: "Aguardando Processamento"; "Em processamento"; "Processado com sucesso"; ou "Processado com rejeição".

| Protocolo 👻 | Tomador 4        | Data/Hora recebimento | Data/Hora processamento | Situação 🗢              |         |
|-------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------|
| 77          | Empresa Ficticia | 19/12/2018 15:42      | 19/12/2018 15:42        | Processado com rejeição | Q Abrir |
| 76          | Empresa Ficticia | 19/12/2018 15:38      | 19/12/2018 15:38        | Processado com rejeição | Q Abrir |
| 75          | Empresa Ficticia | 19/12/2018 15:37      | 19/12/2018 15:37        | Processado com rejeição | Q Abrir |

A consulta pode ser ordenada de modo "decrescente", no ícone de "seta para baixo", e "crescente", no ícone de "seta para cima", bem como por número de protocolo, selecionando a "seta para baixo" ao lado de "Protocolo".

O sistema permite a visualização do formulário com o detalhamento do envio.

A abertura do registro do lote enviado para a visualização pode ser realizada clicando no ícone "Abrir", localizado ao lado de cada informação de envio.

| Dados d               | do       | Lote             |           |                         |              |            |                   |                   |           |          |      |   |    |
|-----------------------|----------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|------|---|----|
| Protocolo             | Situação |                  | Data/Hora | r.                      | Data/Hora    |            |                   |                   |           |          |      |   |    |
| 77                    |          |                  |           | Processado com I        | recebimento  | > F        | processamento     |                   |           |          |      |   |    |
|                       |          |                  |           |                         | 19/12/201    | 8 15:42    | 19/12/2018 15:42  |                   |           |          |      |   |    |
| CNPJ/CPF              | Tor      | nador            |           |                         | Nome Toma    | dor        |                   |                   |           |          |      |   |    |
| 49.454.60             | 00/0     | 001-19           |           |                         | Empresa F    | icticia    |                   |                   |           |          |      |   |    |
| Resultado (<br>Número | do (     | process<br>Série | am<br>\$  | ento:<br>Tipo critica   | \$           | Situação 🖨 | Crítica           |                   |           |          |      |   | \$ |
| 4221                  |          | S                |           | Nota Fiscal de Serv     | riço (Papel) | Rejeitada  | Error5024 - Servi | ço tomado já está | registrad | o no sis | tema |   |    |
| 10 regist             | ros      | •                |           | Mostrando de 1 até 1 de | 1 registros  |            |                   |                   | «         | <        | 1    | • | »  |
| 🛓 Downlo              | ad       | XML              | ×         | Fechar                  |              |            |                   |                   |           |          |      | 1 |    |

O registro do lote será apresentado conforme ilustrado abaixo:

Na visualização dos dados do lote, além das informações do lote, será exibida a informação do resultado do processamento do lote, sendo listada as seguintes informações:

- Número: Número da NFS-e enviada no arquivo xml;
- Série: Série da NFS-e enviada no arquivo XML;
- Chave de Acesso: Chave de acesso da NFS-e enviada no arquivo XML;

Página 24 de 29



- Situação: Situação do processamento, poderá ser entre (Rejeitada Em processamento Aguardando processamento ou processada com sucesso);
- Crítica: Havendo rejeição do lote/nota, serão exibidos os erros e detalhes para que o contribuinte possa consultar a efetuar os ajustes conforme apontamento.

Através da opção "Download XML", é possível baixar o arquivo XML enviado. O usuário pode definir a quantidade de registros a serem exibidos na relação da tabela.

Através da caixa de seleção disposta no canto inferior esquerdo da tabela, pode-se observar as opções disponíveis de quantidades por tela possíveis para a seleção.

Nesta tela também é possível fazer o upload de arquivos com lote XML de NFS- e o envio de arquivos XML ao sistema utilizando o botão [Seleciona**r arquivo...**].

#### www.infisc.com.br



### Geração de guia de recolhimento

Após processos de escrituração ou envio e XML das notas de serviços tomados, é possível a realização quando houver ISSQN Retido, da geração da guia de recolhimento.

Através do menu "Arrecadação", "Extrato".



Após aplicação do filtro da competência desejada, clicar em "Pesquisar", será listada as informações da competência desejada, e a sinalização de que há ISS a recolher, vide:

| Serviços Tomados      | Avisos |              |   |
|-----------------------|--------|--------------|---|
| Situação              | Ações  | AVISOS       | • |
| ISS retido à recolher |        | Nenhum aviso |   |

Clicando em "Ações  $\rightarrow$  Recolher ISS Retido", possibilitará a visualização da totalização de ISS a ser gerado no mês, e após, clicar em "Confirmar e Gerar Guia", assim, será possível o download do arquivo PDF com a guia de recolhimento.

#### www.infisc.com.br

Página 26 de 29



### Geração de relatórios

O sistema permite a geração de relatórios. Clicando no botão "**Impressora**", localizado ao lado da informação do usuário "logado", no canto superior direito da tela, o usuário poderá gerar relatórios das consultas realizadas. Podendo optar por apenas visualizar ou baixar o relatório no formado desejado (PDF, XLS, XLSX, CSV, DOC, DOCX, ODT, ODS, RTF, XML, HTML, TXT, PPTX).

| Gerenciador de Rei                | latórios                                      |  |              |                                 |
|-----------------------------------|---|--|--------------|---------------------------------|
|                                   |   |  |              | Ajud                            |
| Os relatórios solicitados são     | colocados em uma fi                           | ila de processamento                         | . Você pode  | fechar esta tela e              |
| Para baixar os relatórios pror    | ntos utilize o link 🕰 i                       | e processado.<br>no canto superior dire      | eito da tela |                                 |
|                                   |   | no canto superior une                        | nto da tela. |                                 |
| Seus relatorios:                  |   |  |              |                                 |
|                                   |   |  |              |                                 |
| Requisição                        | Relatório                                     | \$ Situação                                  | \$ Açe       | ões                             |
| Requisição                        | Relatório                                     | Situação                                     | \$ Açi       | ões<br>🏚 Baixar                 |
| Requisição<br>13/08/2019 09:11:14 | Relatório Auditoria                           | Situação Pronto                              | \$ Aç        | ões<br>Ф Baixar<br>Ə Visualizar |
| Requisição<br>13/08/2019 09:11:14 | <ul><li>Relatório</li><li>Auditoria</li></ul> | <ul><li>\$ Situação</li><li>Pronto</li></ul> | \$ Açi       | ões<br>Ф Baixar<br>Ə Visualizar |

#### www.infisc.com.br



## Suporte

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso Suporte.

Preencha o formulário com os dados para contato e a mensagem desejada. Caso queira, poderá ser anexado um arquivo em complemento a mensagem.

| Suporte                                      |          |
|--|----------|
| E-mail para Contato *                        |          |
|  |          |
| Telefone para Contato *                      |          |
| 0  |          |
| Mensagem *                                   |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
|  |          |
| Anexo:                                       |          |
| Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado |          |
|  | 🖂 Enviar |
| ,  |          |

É possível anexar um arquivo como complemento da mensagem.

| Anexo:            |                            |
|-------------------|----------------------------|
| Escolher arquivos | Nenhum arquivo selecionado |

Após preencher o formulário clique no botão "Enviar" para finalizar e enviar a sua mensagem.

Há uma equipe altamente qualificada e integrada para atender as necessidades dos usuários.



#### www.infisc.com.br

Página **28** de **29** 



## www.infisc.com.br

Julio de Castilhos, 2579 - salas 507 e 512 Taquara - CEP 95600-080 Fones: 51 3541 8054 | 3542 1395 contato@infisc.com.br

www.infisc.com.br

Página 29 de 29

Esse documento é oriundo de uma relação contratual não podendo ser reproduzido para outros fins.

COD: Data: Elaboração:

```
Revisão:
```

Aprovação: